

お客さま対応基本方針

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「地域に根ざし、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

1. 当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。
2. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容を提案します。
3. 当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。
4. 当社は、証券到着後に、お客さまの契約内容に誤りがないか、不明点がないかなどの確認を行います。
5. 当社は、すべてのお客さまに対し、お客さまを取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。
6. 当社は、お客さまの万が一に備え、事故・故障時の連絡先、営業時間等をわかりやすく案内します。
7. 当社は、保険金請求手続きに際し、ご契約の補償内容やお支払いまでの流れについて、お客さまにわかりやすい説明を行います。

株式会社エイコー

◀◀EIKO

〒080-0040
北海道帯広市西10条北1-8
TEL:0155-66-6155
FAX:0155-41-3434